

Gearáin

I dtús báire is féidir do ghearán a dhíriú ar an rannóg ábhartha laistigh den oifig. Déanfaidh an fhoireann ansin iarracht teacht ar réiteach gasta.

Mura bhfuiltear sásta lena bhfreagra eagróimid don Oifigeach um Chaidreamh Custaiméara imscrúdú oifigiúil a dhéanamh ar do ghearán:

An tUas Eamonn Dorney
Oifigeach um Chaidreamh Custaiméara
An Phríomh-Oifig Staidrimh
Bóthar na Sceiche Airde
Corcaigh

ÍosGhlao 1890 313 414
Guthán +353 21 453 5036
Facs +353 21 453 5555
Rphost cro@cso.ie

Mura bhfuiltear sásta le toradh an athbhreithnithe de chuid an Oifigigh um Chaidreamh Custaiméara is féidir an t-ábhar a achomharc chuig:

An tUas Adrian Redmond
Ceannaire an Scaipthe
An Phríomh-Oifig Staidrimh
Bóthar Bhaile Átha Fhirdhia
Baile Átha Cliath 6

ÍosGhlao 1890 313 414
Guthán +353 1 498 4309
Facs + 353 1 498 4229
Rphost adrian.redmond@cso.ie

Mura réitítear an t-ábhar go fóill is féidir é a chur ar aghaidh chuig an Ombudsman ag:

An tOmbudsman
18 Sráid Chill Mochargán Íochtarach
Baile Átha Cliath 2

ÍosGhlao 1890 22 30 30
Guthán +353 1 639 5600
Facs +353 1 639 5674
Rphost ombudsman@ombudsman.gov.ie
Suíomh gréasáin www.ombudsman.ie

Teagmháil

Tá oifigí ag an bPríomh-Oifig Staidrimh i gCorcaigh agus i mBaile Átha Cliath araon ag:

Bóthar na Sceiche Airde
Corcaigh
Teil: ÍosGhlao 1890 313 414

Bóthar Bhaile Átha Fhirdhia
Ráth Maonais
Baile Átha Cliath 6
Teil: ÍosGhlao 1890 313 414

Campas Gnó Shord
Sord
Co. Bhaile Átha Cliath
Teil: ÍosGhlao 1890 236 787

Is féidir dul i dteagmháil lenár bhfolínte go léir freisin trí na huimhreacha gutháin i gCorcaigh nó i mBaile Átha Cliath:

+353 21 453 5000 (Corcaigh) nó
+353 1 498 4000 (Bóthar Bhaile Átha Fhirdhia) nó
+353 1 895 1300 (Sord)

Is féidir glaoch ar fholínte díreach trí uimhir an fholíne chuí a chur in ionad na gceithre dhigit deireanach de na huimhreacha seo.

Uimhreacha facs: +353 21 453 5555
nó +353 1 498 4229 nó +353 1 895 1399

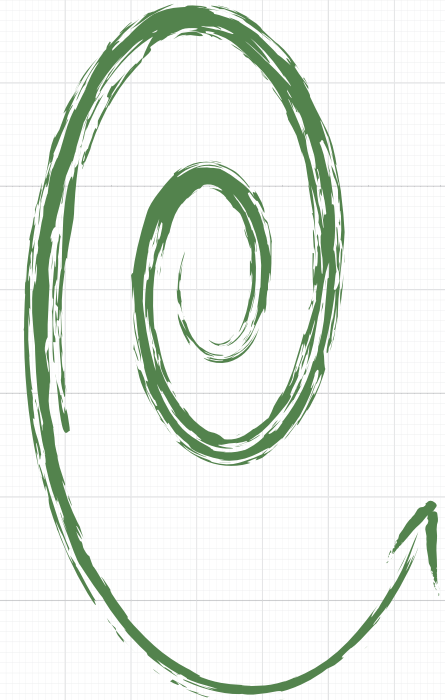
Tá seoltaí rphoist do bhaill foirne na Príomh-Oifige Staidrimh i bhfoirm ceadainm.sloinne@cso.ie

CSO ar an ngréasán: www.cso.ie



An Phríomh-Oifig Staidrimh
Central Statistics Office

Cairt Chustaiméara



Staidrimh d'Éire Nua-aimseartha

Soláthar éifeachtúil agus tráthúil
na faisnéise ardchaighdeáin le
haghaidh sochaí athraitheach

www.cso.ie

Cairt Chustaiméirí na Príomh-Oifige Staidrimh

Tiomantas do sheirbhís chustaiméara

- ◆ Táthar tiomanta go hiomlán do na caighdeáin seirbhíse custaiméirí is airde.
- ◆ Fáiltimid roimh theagmháil ónár gcustaiméirí. Tá sí mar aidhm againn a bheith soshroichte agus cabhrach, agus déileálfar leat le cuirtéis i gcónaí.
- ◆ Tá meas againn ar gach cineál aiseolais.
- ◆ Beimid cothrom agus gairmiúil inár ndéileálacha uile le custaiméirí.
- ◆ Déileálfaimid le do chuid fiosrúchán go pras agus go héifeachtúil.
- ◆ Déanfaimid cumarsáid leat i dteanga soiléir.
- ◆ Coimeádfaimid ár suíomh gréasáin úsáideach, faisnéiseach agus inrochtana, le rochtain saor in aisce do chách.
- ◆ Soláthróimid sonraí teagmhála ábhartha i ngach cumarsáid.

Foilsíú na staidreamh

- ◆ Foilsímid ár gcuid staidreamh uile ar líne ag www.cso.ie.
- ◆ Socraímid spriocdhátaí dúshlánacha i ndáil le foilsíú ár gcuid staidreamh, agus tomhaistear éachtaí na spriocdhátaí seo.
- ◆ Fógraímid ár sceideal foilsithe i réamh-fhéilirí a fhoilsítear ar ár suíomh gréasáin.
- ◆ Taispeánann ár bhfoilseacháin ainmneacha agus uimhreacha teagmhála.
- ◆ Foilseoimid modhanna agus tuarascálacha cáilíochta dár gcuid staidreamh uile.
- ◆ Nuair is féidir, soláthróimid anailís staitistiúil bhreise má lorgaítear í.

Bailiú na staidreamh

- ◆ Tá meas againn ar ár soláthraithe sonraí agus déileáiltear go hómósach leo.
- ◆ Faoi mar atá ráthaithe ag an dlí, déileáiltear leis na sonraí a sholáthraíonn tú ar bhonn iomlán rúnda agus níl úsáidtear iad ach chun críocha staidrimh amháin.

- ◆ Tá sí mar aidhm againn an gá le staitisticí a bhailiú agus an t-ualach ar ár bhfreagróirí a chothromú, ar bhonn chomh cothrom agus is féidir.
- ◆ Cuimsíonn ár bhfoirmeacha suirbhé sonraí teagmhála do rannóg an CSO a d'eisigh iad.
- ◆ Tá theicneolaíochtaí á fhorbairt againn chun an tasc a bhaineann le freagra a thabhairt ar ár suirbhéanna a shimpliú agus, nuair is féidir, a laghdú.

Ag teagmháil leis an bPríomh-Oifige Staidrimh

Ar an nguthán

- ◆ Freagróimid 90% de ghlaonna laistigh de 20 soicind.
- ◆ Agus sinn ag freagairt an ghutháin, cuirfear ár réimsí gnó agus ár n-ainm in iúl.
- ◆ Mura féidir linn freagra láithreach a thabhairt ar do cheist tógfar na sonraí agus glaofar ar ais ort.
- ◆ Má éilíonn d'fhiosrúchán roinnt ama chun freagra a chur le chéile, tabharfar meastachán duit ar an bhfad ama seo.
- ◆ Déileálfaimid go pras le teachtaireachtaí a fhágtar ar ghlórphost, agus glaoitear ar ais ar dhaoine laistigh de lá amháin i gcoitinne.

Trí mheán rphoist

- ◆ Tabharfaimid freagra ar rphoist chuig ár bpríomh-sheoltaí rphoist (information@cso.ie, webmaster@cso.ie) laistigh de dhá lá oibre.
- ◆ Mura féidir linn freagra iomlán a thabhairt laistigh den am seo, tabharfaimid meastachán duit ar an méid ama a thógfaidh sé.
- ◆ Úsáidfear an áis “as an oifig” ar an gcóras rphoist, nuair is gá, chun a chinntiú go mbíonn pointe teagmhála eile agat.

Trí mheán litreach

- ◆ Freagróimid do chuid litreacha laistigh de chúig lá oibre.
- ◆ Mura féidir linn freagra iomlán a thabhairt laistigh den am seo, tabharfaimid meastachán duit ar an méid ama a thógfaidh sé.
- ◆ Cuimseoidh ár gcomhfhreagras ainm agus uimhir theagmhála an té atá ag déileáil leat.

Cuairteoirí i bpearsa

- ◆ Baileofar ón láthair fáiltithe tú laistigh de 10 nóiméad tar éis teacht.
- ◆ Beidh tú in ann do chuid gnó a dhéanamh go príobháideach.
- ◆ Mura mbíonn an duine ar mian leat labhairt leo ar fáil, gheobhaimid duine éigin eile chun cabhrú leat.

Seirbhís trí Ghaeilge

- ◆ Leanaimid le scéim a chur chun feidhme i ndáil le soláthar seirbhíse dátheangach de réir Acht na dTeangacha Oifigiúla, 2003.
- ◆ Más dhéanann tú teagmháil linn as Gaeilge, déanfaimid socrú chun tú a fhreagairt as Gaeilge.
- ◆ Cuirfimid ár bhfoirmeacha suirbhé uile ar fáil i nGaeilge.
- ◆ Cuirfimid ár mórcháipéisí corparáideacha (cosúil lenár Ráiteas Straitéise) ar fáil i nGaeilge.
- ◆ Tá leagan Gaeilge den chairt seo ar fáil.

Do chuid aiseolais

- ◆ Soláthraímid deis chun aiseolas a thabhairt ar ár suíomh gréasáin, ár bhfoilseacháin agus ár bhfoirmeacha suirbhé.
- ◆ Déanaimid anailís ar aiseolas, agus cuirtear san áireamh é inár bpleananna don todhcháil.
- ◆ Úsáidfimid grúpaí idirchaidrimh staitistiúla chun fanacht i dteagmháil le húsáideoirí staidreamh agus soláthraithe sonraí.
- ◆ Cuirimid suirbhéanna um shástacht chustaiméara rialta i gcrích i gcomhar leis an mBord Náisiúnta Staidrimh.

Monatóireacht ar ár gcuid feidhmíochta

- ◆ Déanfaimid monatóireacht ar na tiomantais sa Chairt seo, agus rachaimid i mbun gníomhaíochta ar aon cheann nach bhfuil á chomhlíonadh.
- ◆ Tabharfaimid faisnéis ar chur chun feidhme na Cairte seo inár dTuarascáil Bhliantúil.